



24-Stunden-Notruf-Telefon

Inland: (089) 46 22 47 27

Ausland: +49 89 46 22 47 27

Telefax: (089) 46 22 47 26

E-Mail: schaden@bavariadirekt.de

BavariaDirekt

 Finanzgruppe

Schadenmeldung Leitungswasser

Schadennummer (in allen Zuschriften bitte angeben!)

Versicherungsnummer

Ist ein Schadenfall eingetreten, so haben Sie umfangreiche Mitwirkungspflichten. Neben der Meldepflicht sind dies vor allem die im Folgenden aufgezählten Obliegenheiten. Wird gegen eine dieser Obliegenheiten vorsätzlich verstoßen, besteht kein Versicherungsschutz. Bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung kann der Versicherungsschutz entsprechend des Verschuldensgrades ganz oder teilweise entfallen.

Insbesondere ist Folgendes zu beachten:

- Treffen Sie möglichst Maßnahmen zur Minderung des Schadens und Vorkehrungen, damit sich der Schaden nicht weiter ausbreitet. Durch Sturm oder Hagel beschädigte Dächer sowie alle entstandenen Öffnungen sollten schnellstmöglich abgedeckt werden. Eingefrorene Rohre, Heizkörper u. Ä. lassen Sie durch einen Fachmann auftauen. Bei Leitungswasserschäden ist sofort der Hauptwasserhahn zu schließen.
- Sofern zu dem Schaden bereits Rechnungen oder andere Belege vorliegen, senden Sie uns diese bitte mit der Schadenmeldung zu. Anschaffungsrechnungen versicherter Gegenstände sind zuverlässig aufzubewahren.
- Je nach Höhe des entstandenen Schadens wird eine Besichtigung notwendig sein. Erste Einschätzungen zur Schadenhöhe sind daher sehr hilfreich. Lassen Sie die Schadenstelle möglichst so lange unverändert, bis eine Besichtigung erfolgt ist. Sollten Veränderungen z. B. durch Maßnahmen zur Schadenminderung unumgänglich sein, bewahren Sie die betroffenen Sachen auf jeden Fall auf. Schadenstelle und/oder beschädigte Gegenstände sollten Sie zusätzlich fotografieren.
- Informieren Sie uns unverzüglich über mögliche andere Schadenursachen. Sie sind gesetzlich verpflichtet, einen eigenen Schadenersatzanspruch mit allen formellen und rechtlichen Mitteln zu sichern. Soweit wir in solchen Fällen die Durchsetzung eines Schadenersatzanspruchs bei dem Schadenverursacher betreiben, sind Sie verpflichtet, uns hierbei zu unterstützen.

Versicherungsnehmer (VN)

Name	Vorname	Beruf	
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort		
Bankverbindung	Kreditinstitut		
	IBAN	BIC	
Für Rückfragen: bitte Telefon mit Vorwahl	tagsüber	abends	Fax
	E-Mail		

Schadentag	Datum	Uhrzeit
Ort des Schadens (bitte Ort, Straße, Hausnummer, Gebäude und Raum angeben)		

Nutzungsart des Gebäudes	<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus
	<input type="checkbox"/> Wohn- und Geschäftshaus	<input type="checkbox"/> Geschäftsgebäude

Wer ist Eigentümer des Gebäudes?

Haben Sie die vom Schaden betroffenen Räume gemietet?

 nein ja

War der Raum/die Wohnung/das Gebäude zum Zeitpunkt des Schadenfalls unbewohnt oder unbenutzt?

 nein ja seit wann?

Von wem und zu welchem Zweck wurde der Raum benutzt und wie heißt der Inhaber der Wohnung, zu der dieser Raum gehört?

Wie ist der Schaden entstanden?
(bitte den Schadenhergang eventuell auf einem Beiblatt schildern)

Bei möglicher Verursachung durch Dritte

Wer hat den Schaden verursacht oder mitverursacht?
(Name und Anschrift des Verursachers)

BavariaDirekt
Eine Marke der OVAG
Ostdeutsche Versicherung AG
Anschrift: Am Karlsbad 4-5, 10785 Berlin

Aufsichtsratsvorsitzende: Barbara Schick
Vorstände: Martin Fleischer, Christian Krams
Sitz: Berlin
AG Berlin-Charlottenburg
HRB-Nr.: 39 635

Bankverbindung: Deutsche Kreditbank AG, Berlin
Konto (IBAN) DE44 1203 0000 0001 5017 74
BIC BYLADEM1001
Gläubiger-ID: DE340VA00000156982
Versicherungsteuer-Nr.: 9116/803/00145

Wie kam es zu dem Schaden?
Welches Verhalten hat zur Schadenverursachung geführt?

Besteht eine Haftpflichtversicherung für den Verursacher?

nein ja

bei

Versicherungsnummer

Bei von Mietern verursachten Schäden

1. Welches Verhalten des Mieters hat zu dem LW-Schaden geführt?

2. Name des Mieters?

Mitversicherte Personen?

Mietvertrag vom VN vorlegen/kopieren lassen.

3. Besteht eine Haftpflichtversicherung für den Mieter?
Wenn ja, wo?

nein ja

Vertragsnummer

4. Namen weiterer Beteiligter

5. Besteht eine Beziehung Schadenverursacher – VN
(Verwandtschaft, Arbeitsverhältnis, Gefälligkeitsverhältnis etc.)
Welches?

nein ja

6. Besteht/bestand ein Untermietvertragsverhältnis?
Namen des Untermieters?
Ggf. Untermietvertrag in Kopie beibringen.

nein ja

7. Ist die Wohnung noch bewohnbar?

nein ja

8. Wann ist der Mieter ausgezogen?

Wann erhielt der Vermieter ungehinderten Zugang zum Mietobjekt?

9. Wo ist der Mieter nun erreichbar (Anschrift, Tel.-Nr.)?

10. War **Polizei** vor Ort?
Wenn ja:

nein ja

zust. Sachbearbeiter

zust. Dienststelle

Tagebuchnummer

Bei vermutlich durch Installation, Geräte oder Maschinen verursachten Schäden

1. Wer war Hersteller/Einbauer/Verkäufer/Importeur/Handwerker?
Betriebshaftpflichtversicherung angeben, falls bekannt.

2. Wann war die Herstellung/das in den Verkehr bringen/
der Verkauf/die Installation?

3. Gibt es Abnahmeprotokolle?

nein ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

4. Gibt es Rechnungen? Verträge? Garantiezusagen?
Haftungsfreizeichnungen?

nein ja

Wurde die VOB vereinbart?

nein ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

5. Gibt es ggf. Wartungsverträge? Mit wem? Inhalt?

nein ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

6. Wurden seit dem in Verkehr bringen/Kauf des Teiles daran
Veränderungen/Reparaturen vorgenommen, ggf. welche, wann
und von wem?

7. Existiert der Unternehmer/Verkäufer/Handwerker noch?

nein ja

Welche Sicherheitsvorkehrungen waren getroffen?

Was ist zur Minderung des Schadens veranlasst worden?
(Wenn Einrichtungsgegenstände oder Waren betroffen sind:
Sind sie in trockene, sichere Räume gebracht worden?)

Sind auch Schäden an Sachen entstanden, die nicht in Ihrem
Eigentum stehen, z. B. geliehen, geleast, sicherungsübereignet,
Eigentumsvorbehalt?
(bitte in der Aufstellung kennzeichnen)

nein ja, Name und Anschrift des Eigentümers

Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig
versichert?
(z. B. Hausrat-, Gebäude-, Valoren-, Schwachstrom- oder sonstige
technische Versicherung)

nein ja, welche Vers.-Art?

Unternehmen

Versicherungsnummer

Versicherungssumme

€

Sind Sie nach dem Umsatzsteuergesetz berechtigt, Vorsteuer
abzuziehen?

nein ja, in Höhe von %

Frühere Leitungswasser-Schäden?

nein ja

Wenn ja: • wann waren die Schäden?
• in welcher Höhe?

Monat Jahr
 €

Bei Schäden an Sachen, die in der/dem vermieteten Wohnung/Haus
bzw. in der Mietwohnung/im Mietshaus fest eingefügt oder eingebaut
sind: Wer hat diese Sache/n auf seine Kosten beschafft oder
übernommen und wer trägt dafür die Gefahr?

der Vermieter der Mieter

Sind Schäden
• an Wasserleitungsrohren entstanden?
Wenn ja, an welchen?

nein ja

Befinden sich diese außerhalb des versicherten Gebäudes?
Wenn ja, wo?

nein ja

• an Armaturen entstanden? (Wasserhähne, Wasserbehälter,
Badeöfen, Spülklosetts, Heizkörper usw.)
Wenn ja, an welchen?

nein ja

Wer hat diese Sache/n auf seine Kosten beschafft oder
übernommen und wer trägt dafür die Gefahr?

Sind Schäden an Decken, Wänden und Fußböden des versicherten
Gebäudes entstanden?

nein ja

Wenn ja:
• Auf welche Stockwerke erstrecken sie sich?

• Welche Räume sind beschädigt?

• In welchem Umfang sind sie beschädigt?

• Sind die beschädigten Decken und Wände mit Öl- oder
Wasserfarbe gestrichen oder tapeziert?

• Sind die beschädigten Fußböden

gestrichen Parkett Linoleum PVC

War der
• beschädigte Teppichboden, PVC- oder sonstige Bodenbelag

lose verklebt

• Bodenbelag verlegt auf

Holzboden Estrich

• Bodenbelag auf das Zimmer zugeschnitten?

nein ja

Ist das Zimmer auch ohne Bodenbelag bewohnbar?

nein ja

Wurde die Instandsetzung, Reparatur mit gleichwertigem Material
und in gleichwertiger Ausführung vorgenommen?

nein ja

Worin bestehen eventuell die Verbesserungen?

Wann hat die letzte Instandsetzung der vom Schaden betroffenen Räume vor dem Schadenfall stattgefunden?

Monat Jahr

Wurden diese Arbeiten von einer Fachfirma ausgeführt?
(bitte eventuell diese Rechnung beifügen)

nein ja

Nur bei Gebäudeschäden

Welche Stammversicherungssumme (Wert 1914) weist der Versicherungsschein auf?

 M

Wurden nach dieser letzten Dokumentation Arbeiten am versicherten Gebäude vorgenommen (An-, Aus-, Umbau)?

nein ja, welche?

Nur bei Hausratschäden

Wie groß ist die Wohnung?

 m²

Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?

Wie hoch wird der Wert aller am Schadentag vorhandenen Hausratgegenstände geschätzt?

 €

Nur bei Schäden an Waren und Betriebseinrichtungen

Wie hoch wird der derzeitige Wert aller am Schadentag vorhandenen Versicherungsgegenstände geschätzt?

Einrichtungsgegenstände

 €

Waren, Vorräte

 €

Aufstellung der beschädigten bzw. zerstörten Gegenstände

Beschädigter Gegenstand	Alter	Neuwert €	Zustandwert am Schadentag €	Restwert nach dem Schaden €	Schaden bzw. Wiederher- stellungskosten €	Bemerkungen (beschädigt, unbrauchbar, fremdes Eigentum)

Aufstellung der beschädigten bzw. zerstörten Gegenstände

Beschädigter Gegenstand	Alter	Neuwert €	Zustandswert am Schadentag €	Restwert nach dem Schaden €	Schaden bzw. Wiederher- stellungskosten €	Bemerkungen (beschädigt, unbrauchbar, fremdes Eigentum)

Die Hinweise zur Schadenmeldung (Vorderseite oben) habe ich gelesen. Die Reste der beschädigten Gegenstände werde ich bis zur Schadenermittlung aufbewahren.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde (Versicherungsnehmer)

Fragen an den Kundenbetreuer

Wann wurde der Schaden bei Ihnen gemeldet?

Haben Sie den Schaden besichtigt?
(bitte Art und Umfang des Schadens ggf. auf einem Beiblatt schildern)

nein ja, was haben Sie veranlasst?

Wenn die Schadenmeldung schriftlich erfolgte, bitte diesen Vordruck mit vorlegen.

Ort, Datum

Unterschrift des Kundenbetreuers