

Übersicht Dienstleister

Merkblätter zur Datenverarbeitung

Artikel 21 und 22 des „Code of Conduct“

(Hinweis: Die aktuelle Liste finden Sie unter www.vkb.de/datenschutz-downloads)

Bitte beachten Sie: Jeder dieser Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung der übertragenen Aufgabe erforderlich ist. Andernfalls findet keine Datenübermittlung statt.

Firmenbezeichnung / Kategorie	Tätigkeitsgebiet
Zur Unternehmensgruppe gehören folgende Gesellschaften, die untereinander Dienstleistungen erbringen ▪ Versicherungskammer Bayern ▪ Versicherungsanstalt des öffentlichen Rechts ▪ Bayerische Landesbrandversicherung AG ▪ Bayerischer Versicherungsverband ▪ Versicherungsaktiengesellschaft ▪ Bayern-Versicherung Lebensversicherung AG ▪ Bayerische Beamtenkrankenkasse AG ▪ Union Krankenversicherung AG ▪ Union Reiseversicherung AG ▪ Versicherungskammer Bayern Konzern Rückversicherung AG ▪ SAARLAND Feuerversicherung AG ▪ Feuersozietät Berlin Brandenburg Versicherung AG ▪ BavariaDirekt Versicherung AG ▪ Consal-Service-Gesellschaft mbH ▪ Versicherungskammer Bayern Pensionskasse AG	Zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben. Dies umfasst z. B. die gemeinsame Datenhaltung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten), Post Ein- und Ausgangsbearbeitung, Bearbeitung von Kundenanfragen, In-/Exkasso (Zahlungsverkehr), Vertrags- und Schaden-/ Leistungsbearbeitung.
▪ Bavaria Versicherungsvermittlungs-GmbH ▪ Consal-Versicherungsdienste GmbH ▪ Consal Vertrieb Landesdirektionen GmbH ▪ Versicherungskammer Maklermanagement Kranken GmbH ▪ Bayerische Versicherungskammer Landesbrand-Kundenservice GmbH ▪ Versicherungsservice MFA GmbH ▪ S-Finanzvermittlung und Beratung GmbH	Kunden- und Vertriebsmanagement
▪ SVM GmbH	Erfassung der Versicherungsverträge, Erstellung von Angeboten zu Versicherungsprodukten, Bereitstellung der Verträge als digitales Vertragsarchiv
▪ Inverso Gesellschaft für innovative Versicherungssoftware mbH ▪ VKBit Betrieb GmbH	Dienstleistungen für Datenverarbeitung
▪ MediRisk Bayern Risk- und Rehamanagement GmbH	Risiko- und Rehabilitationsmanagement
Externe Unternehmen	
▪ Dienstleistungsunternehmen für Datenverarbeitung	EDV-Dienstleistungen
▪ T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH	Servicecenter für telefonische Auskünfte
▪ Majorel Wilhelmshaven GmbH	Angebots-/ Vertragsbearbeitung Komposit-/ Sachversicherung
▪ Sachverständige und Gutachter	Beratung, Erstellung und Überprüfung von Gutachten
▪ Handwerkernetz/ Handwerker	Reparaturen, Sanierungen
▪ Lager- und Entsorgungsunternehmen	Lagerung und Vernichtung von Dokumenten/ Datenträgern
▪ Assistancedienstleister	Notruf, Unterstützung im Schadenfall
▪ Inkassodienstleister	Inkasso/ Gerichtliches Mahnverfahren
▪ Anbieter von Zahlungssystemen	Zahlungsverkehr
▪ Auskunftsteien/ Detekteien	Informationsbeschaffung zur Vertrags- und Schadenbearbeitung
▪ Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
▪ Marketingagenturen	Unterstützung bei Kundenaktionen
▪ Lettershop/ Druckereien	Postsendungen/ Newsletter
▪ Übersetzer	Übersetzungen von Vertrags- und Schadendokumenten
▪ Rechtsanwälte	gerichtliche und außergerichtliche Vertretung in Vertrags- und Schadenangelegenheiten
▪ Externe Vertrags- und Schadenbearbeiter	Vertrags- und/ oder Schadenbearbeitung (z. B. Schadenbearbeitung im Ausland)
▪ Restwertbörsen/ -aufkäufer	Verwertung beschädigter Fahrzeuge und Gegenstände

Stand: 01.10.2022